

# Calvin Klein



## Returns form

Calvin Klein Stores BV  
Distribution Center  
Marco Poloweg 7  
5928 LE VENLO-BLERICK  
NETHERLANDS

### BILLING ADDRESS

Test Customer  
Ecommerce straat 7  
5252 AG 'SHERTOGENBOSCH  
NETHERLANDS

### SHIPPING ADDRESS

Test Customer  
Ecommerce straat 7  
5252 AG 'SHERTOGENBOSCH  
NETHERLANDS

### ORDER NUMBER

6765432

### INVOICE DATE

14.04.2014

For each item that you wish to return please enter a return reason reference number in the column 'Reason' in the list below.  
This will help us check your returned product(s) and process your refund faster.

#### Return reasons:

- (1) Does not fit
- (2) Looks different than online
- (3) Several sizes ordered for selection
- (4) Several items ordered for selection
- (5) Wrongly received
- (6) Quality issue
- (7) Other reasons: \_\_\_\_\_

Pos.	Product Description	Reason	Item number/Size	Quantity
1	THONG, BLACK, 2XL	[ ]	0000D1617E-0012XL-	[ ]
2	THONG, MOON BEAM, L	[ ]	0000D1617E-8MBL-	[ ]
3	HIPSTER, BLACK, 2XL	[ ]	0000D2890N-0012XL-	[ ]

# Return instructions

Anweisungen für die Rücksendung von Artikeln / Instructions de retour

For free returns please follow these steps / Bitte befolgen Sie diese Schritte für kostenlose Rücksendungen / Pour les retours gratuits, merci de suivre ces étapes:

## 1. FILL THE RETURNS FORM / FÜLLEN SIE DAS FORMULAR AUS / REMPLISSEZ LE FORMULAIRE

EN: Complete the form on the back of this page and include it in your parcel.  
DE: Bitte füllen Sie das umseitige Formular auf der Rückseite aus und fügen Sie es Ihrem Paket bei.  
FR: Remplissez le formulaire au dos de cette page et joignez-le à votre colis.

## 2. PACK YOUR PRODUCTS / VERPACKEN SIE IHRE ARTIKEL / EMBALLEZ VOS PRODUITS

EN: Pack your item(s) in the original packaging when possible. Make sure the parcel is safely sealed.  
DE: Verpacken Sie Ihre(n) Artikel; wenn möglich in der Originalverpackung. Vergewissern Sie sich, dass das Paket sicher verpackt ist.  
FR: Emballez votre (vos) article(s) si possible dans l'emballage original. Veillez à bien sceller le colis.

## 3. USE OUR RETURN LABEL / BENUTZEN DEN BEILIEGENDEN RÜCKSENDEAUFKLEBER / UTILISEZ L'ÉTIQUETTE DE RETOUR

EN: Attach the supplied address sticker on your parcel. Make sure it covers the old label.  
DE: Bringen Sie den zur Verfügung gestellten Rücksendeaufkleber auf Ihrem Paket an. Vergewissern Sie sich, dass er den alten Aufkleber überdeckt.  
FR: Collez l'autocollant fourni comportant l'adresse sur votre colis. Vérifiez qu'il recouvre bien l'ancienne étiquette.

## 4. CONTACT THE CARRIER / SETZEN SIE SICH MIT DEM PAKETDIENST IN VERBINDUNG / CONTACTEZ LE TRANSPORTEUR

EN: Call UPS to arrange a free pick-up of your parcel. You can find UPS contact details in the box below.  
Alternatively you can hand your parcel to a UPS depot. For Germany: Hand your parcel to a DHL Depot, a DHL Packstation or a PaketBox.  
DE: Verschicken Sie Ihr Paket über ein DHL Depot, eine DHL Packstation oder eine PaketBox. Für alle anderen Länder: Rufen Sie UPS an, um einen Termin für eine kostenlose Abholung Ihres Paketes zu vereinbaren. UPS-Kontaktinformationen finden Sie in der nachfolgenden Tabelle. Anderenfalls können Sie Ihr Paket über ein UPS-Depot verschicken.  
FR: Appelez UPS pour organiser un enlèvement gratuit de votre colis. Vous pourrez trouver les coordonnées d'UPS dans le tableau ci-dessous. Sinon, apportez votre colis dans un dépôt UPS. Pour l'Allemagne: Apportez votre colis dans un dépôt DHL, une DHL Packstation ou un PaketBox.

## UPS PHONE NUMBERS

Austria 08 10 006630	France 01 730 06 661	Luxembourg 8002 2510	Spain 902-88-88-20
Belgium 078-250-877	Ireland 1-890-99-55-00	Netherlands 0900 2255 877	Sweden 077-662 20 77
Denmark 35 25 80 80	Italy 02 30 30 30 39	Poland 022-534-00-00	United Kingdom 08457-877-877
Finland 09 2311 3406			

## 5. TRACK YOUR PARCEL / VERFOLGEN SIE IHR PAKET / SUIVEZ VOTRE COLIS

EN: Visit [www.ups.com](http://www.ups.com) to track and trace your parcel using the tracking number on the sticker (for Germany: [www.dhl.de](http://www.dhl.de)).  
DE: Besuchen Sie [www.dhl.de](http://www.dhl.de), um Ihr Paket mithilfe der Tracking-Nummer auf dem Aufkleber zu verfolgen (Für alle anderen Länder: [www.ups.com](http://www.ups.com)).  
FR: Consultez [www.ups.com](http://www.ups.com) pour suivre votre colis en utilisant le numéro de suivi sur l'autocollant (pour l'Allemagne : [www.dhl.de](http://www.dhl.de)).

## 6. RECEIVE THE REFUND / SIE ERHALTEN EINE RÜCKERSTATTUNG / RECEVEZ LE REMBOURSEMENT

EN: Once your returned products have been checked and inspected at our warehouse, you will receive a return e-mail notification. The refund for the returned items will be received via the same means you used to make your purchase. Refunds usually take up to 8-10 working days to appear on your statement, after you have received your return confirmation e-mail. Credit for gift returns will be issued to the original purchaser.  
DE: Nachdem Ihre zurückgegebenen Artikel in unserem Lager kontrolliert und überprüft wurden, erhalten Sie eine Benachrichtigung über Ihre Rückgabe per E-Mail. Der Betrag wird mit der gleichen Zahlungsart rückerstattet, die Sie für die Bezahlung der Bestellung verwendet haben. Nachdem Sie eine Benachrichtigung über die Rückgabe per E-Mail erhalten haben, dauert es normalerweise 8-10 Werktage, bis Rückerstattungen zurückgebucht werden. Gutschriften für Geschenkrückgaben gehen zugunsten des ursprünglichen Käufers.  
FR: Une fois que les produits restitués ont été contrôlés et inspectés dans notre entrepôt, vous recevrez un e-mail de notification de retour. Le remboursement des articles retournés vous sera envoyé suivant le même moyen que vous avez utilisé pour régler votre achat. Les remboursements prennent environ de 8 à 10 jours ouvrés pour apparaître sur votre compte bancaire, après que vous avez reçu votre e-mail de confirmation de retour. Un crédit pour des retours de bons cadeaux sera remis à l'acheteur initial.

### EN: Please note that the following conditions apply for returns:

Make sure that your returned articles are complete, unworn, unwashed, include the product label and are in their original packaging.

**Important note:** Panties, boxers and briefs can only be returned if unopened in original packaging, unworn and in the same condition as delivered, with all tags attached. Articles must be returned within 14 days of receipt of your order. For more info, please visit our Customer Service page on [calvinklein.com](http://calvinklein.com).

### DE: Bitte beachten Sie die folgenden Rückgabebedingungen:

Vergewissern Sie sich, dass die Rückgabeartikel vollständig sind und nicht getragen oder gewaschen wurden. Darüber hinaus müssen die Artikel mit dem Originaletikett versehen sein und sich in der Originalverpackung befinden.

**Wichtiger Hinweis:** Damenunterhosen, Boxershorts und Herrenunterhosen können nur zurückgegeben werden, wenn sie sich in der ungeöffneten Originalverpackung und im gleichen Zustand wie bei der Lieferung befinden, sie nicht getragen wurden und alle Etiketten befestigt sind. Es gilt eine Rückgabefrist von 14 Tagen nach Erhalt der bestellten Artikel. Bitte besuchen Sie unsere Kundenservice-Seite auf [calvinklein.com](http://calvinklein.com), wenn Sie weitere Informationen benötigen.

### FR: Merci de noter que les conditions suivantes s'appliquent pour les retours:

Veillez à ce que les articles que vous retournez soient complets, non portés, non lavés, avec leur étiquette et dans leur emballage original.

**Remarque importante:** les collants, boxers et slips ne peuvent être retournés qu'à la condition que leur emballage original n'ait pas été ouvert, qu'ils n'aient pas été portés et qu'ils soient dans le même état qu'à la livraison, avec toutes les étiquettes encore fixées. Les articles doivent être retournés dans les 14 jours à compter de la réception de votre commande. Pour plus d'infos, merci de consulter la page Service Client sur [calvinklein.com](http://calvinklein.com).

