

FORMULAIRE DE RETOUR

Adresse de facturation

Adresse de livraison

Numéro de client :

Numéro de facture :

Date de facture :

Pos. Code EAN du motif :

Veillez saisir le numéro correspondant au motif à l'origine du retour de l'article ou des articles à retourner.

Motif de retour :

- (1) Aucun motif
- (2) Ne convient pas
- (3) Ne semble pas correspondre à ce qui est visible sur le site
- (4) Plusieurs tailles commandées
- (5) Choix fait pour plusieurs articles
- (6) Réclamation
- (7) Qualité
- (8) Autre motif :

Pour retourner gratuitement vos articles, procédez comme suit :

- (1) Remplissez le formulaire et envoyez-le en ligne et/ou ajoutez-le au colis
- (2) Collez l'autocollant fourni avec l'adresse sur l'emballage. Assurez-vous qu'il recouvre l'ancienne étiquette
- (3) Remettez le colis au transporteur ou, si disponible dans votre pays, retournez le colis dans l'un de nos magasins.

Les conditions suivantes s'appliquent au retraitement :

Tous vos articles doivent être complets, ne pas avoir été portés ni lavés et être accompagnés de toutes les étiquettes dans l'emballage d'origine. Les articles doivent être retournés dans les 60 jours suivant la réception de votre commande. Veuillez noter que certains articles ne peuvent pas être retournés. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos informations sur le retour de produits.