

RÜCKGABEFORMULAR

Rechnungsadresse

Lieferadresse

Für den Kunden:

Vorgangsnummer:

Rechnungsdatum:

Pos. EAN-Grund der Artikel:

Bitte geben Sie die Nummer des Rückgabegrundes für den oder die zurückzusendenden Artikel an.

Grund für Rücksendung:

- (1) Kein Grund
- (2) Passt nicht
- (3) Sieht anders aus als auf der Website
- (4) Mehrere bestellte Größen
- (5) Auswahl aus mehreren Artikeln getroffen
- (6) Reklamation
- (7) Qualität
- (8) Sonstiger Grund:

Um Ihre Artikel kostenfrei zurückzusenden, befolgen Sie diese Schritte:

- (1) Füllen Sie das Formular aus und übermitteln Sie es online und/oder fügen Sie es dem Paket hinzu.
- (2) Kleben Sie den mitgelieferten Adressaufkleber auf das Paket. Stellen Sie sicher, dass Sie das alte Etikett überkleben.
- (3) Übergeben Sie das Paket dem Spediteur oder, falls diese Option in Ihrem Land besteht, geben Sie es in einem unserer Geschäfte ab.

Für die Rücknahme gelten folgende Bedingungen:

Alle Ihre Artikel müssen vollständig, ungetragen, ungewaschen und mit allen Etiketten in der Originalverpackung sein. Die Artikel müssen innerhalb von 60 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Artikel zurückgegeben werden können. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Rückgabeinformationen.